



## Erreur : Absence des images de pupitres opérateurs et MAJ de l'OS

Si lors du chargement vers votre IHM, l'erreur échec des images de pupitres opérateurs apparait comme ci-dessous, la version d'image de l'IHM déclaré ne correspond pas à l'IHM réel. Il est alors nécessaire de mettre à jour l'OS de l'IHM, ce qui mettre la version image à jour.

	Appareil	Type d'appareil	Emplac Typ	pe d'interfa	Adresse	So	us-réseau
	HMI_1.IE_CP_1	Interface PROFINET	5 X1 PN	I/IE	172.36.20.54	PN	l/IE_1
		Type de l'interface PO	G/PC : 🖳 PI	N/IE			•
		Interface PC	G/PC : 🛛 🔝 Si	iemens PLCSI	M Virtual Ethernet A	dapter	- 💎
	Liaisor	n avec interface/sous-rés	eau: PN/IE	E_1			- 💎
		1ère passer	relle :				- 💎
	Sélectionner l'appa	reil cible : Type d'appareil	Type d'inter	face Adre	Afficher les apparei	ls ayant la Appare	même adre eil cible
144 1000	Sélectionner l'appar Appareil Abonné	reil cible : Type d'appareil —	Type d'inter	face Adro	Afficher les apparei esse 36 20 54	ls ayant la Appar	même adre eil cible
	Sélectionner l'appai Appareil Abonné —	reil cible : Type d'appareil — —	Type d'inter PN/IE PN/IE	face Adro 172 Adro	Afficher les apparei esse .36.20.54 esse d'accès	ls ayant la Appare 	même adre eil cible
Cliqn. DEL	Sélectionner l'appa Appareil Abonné —	reil cible : Type d'appareil — —	Type d'inter PN/IE PN/IE	face Adre 172 Adre	Afficher les apparei esse .36.20.54 esse d'accès	Is ayant la Appare 	même adrı eil cible
Clign. DEL	Sélectionner l'appa Appareil Abonné 	reil cible : Type d'appareil  	Type d'interi PN/IE PN/IE	face Adri 172 Adri	Afficher les apparei esse .36.20.54 esse d'accès	Is ayant la Appare 	même adre eil cible
Clign. DEL	Sélectionner l'appa Appareil Abonné –	reil cible : Type d'appareil -	Type d'interi PN/IE PN/IE	face Adri 172 Adri	Afficher les apparei esse .36.20.54 esse d'accès	Appart 	même adre eil cible
Clign. DEL	Sélectionner l'appa Appareil Abonné 	reil cible : Type d'appareil -	Type d'intert PN/IE PN/IE	face Adru 172 Adru	Afficher les apparei esse .36.20.54 esse d'accès 	Is ayant la Appar   Lancer message:	même adre eil cible la recherch s d'erreur
Clign. DEL	Sélectionner l'appa Appareil Abonné -	reil cible : Type d'appareil - - ble(s) trouvé(s) sur 1 abc	Type d'interi PN/IE PN/IE PN/IE	[ace Adr 172 Adr	Afficher les apparei esse .36.20.54 esse d'accès N'afficher que les	Is ayant la Appar   Lancer message:	même adre eil cible la recherch s d'erreur
Clign. DEL	Sélectionner l'appa Appareil Abonné - - ne : . 1 abonné(s) compati appareils en cours d'e	reil cible : Type d'appareil - - ble(s) trouvé(s) sur 1 abc extraction	Type d'interi PN/IE PN/IE	face Adr 172 Adr	Afficher les apparei esse .36.20.54 esse d'accès	Appart - - Lancer	même adre eil cible la recherch s d'erreur

tat	1	Cible	Message	Action
+ <mark></mark> ∦	8		La procédure de chargement n'est pas exécutée, car des conditio.	Charger 'HMI_RT_1'
	4	Écraser	Écraser si l'objet existe en ligne?	Écraser tous
	8	▼ Adapter	Des composants d'une version divergente sont installés sur l'appi	a 📃 Adapter
	8		Une image de firmware incompatible plus ancienne existe sur l'appareil cible. L'actualisation du système d'exploitation peut entraîner la suppression de données de recette, de données utilisateur et de certains paramètres système.	Mise à niveau
	0	Runtime HMI	Informations	





tat	1	Cible	Message	Action
<b>†</b> ∎	<u> </u>	▼ HMI_1	Prêt pour la procédure de chargement.	Charger 'HMI_RT_1'
	4	Écraser	Écraser si l'objet existe en ligne?	Écraser tous
	0	<ul> <li>Adapter</li> </ul>	Des composants d'une version divergente sont installés sur l'appa	Adapter
	<b>S</b>		Une image de firmware incompatible plus ancienne existe sur l'appareil cible. L'actualisation du système d'exploitation peut entraîner la suppression de données de recette, de données utilisateur et de certains paramètres système.	Mise à niveau
	0	Runtime HMI	Informations	
1				

8	<ul> <li>Démarrer le chargement dans l'appareil</li> </ul>
•	▼ HM_1
•	Échec de l'adaptation de l'appareil cible.
•	Échec du chargement en raison de l'absence des images de pupitres opérateurs. Veuillez installer les images de pupitres opérateurs manquantes.
3	Erreur lors du chargement dans le module HMI_RT_1.
•	Annulation de la procédure de chargement (erreurs : 3 ; avertissements : 0).





## Processus de MAJ de l'OS de l'IHM

Dans un premier temps téléchargez la dernière version d'images, pour votre IHM. La version d'image correspond à la version de TIA PORTAL.

## Cliquez sur le lien ci-dessous :

Siemens\_Support

L'IHM KTP700 DP utilisé à l'ESIEE est un Basic Panel de 2<sup>ème</sup> génération, téléchargez le zip correspondant.

2.8 Basic Panels 2nd	Generation
Image Version	Image Download
V16.0	과 여 BasicPanels2ndGen_V16.0.zip (437.1 MB) SHA-256: F9732A7CFA64D2C408F7EBDF58ADC21954A6312F54A8B23ACEE06AF35969190A

Une fois le fichier récupérer, copiez le dossier images puis allez dans :

🔄 > Ce PC > Primary (C:) > Programmes > Siemens > Automation > Portal V16 > Data > Hmi > Transfer > 16.0

C:\Program Files\Siemens\Automation\Portal V16\Data\Hmi\Transfer\16.0

<u>ATTENTION</u> : Il s'agit bien du dossier Programmes et non Programmes (x86), sinon vous tomberez sur un dossier Portal V16 vide.

<u> </u>		
	12/11/2020 15:31	Dossier de fichiers
Programmes (x86)	03/11/2020 16:44	Dossier de fichiers

Une fois arrivé dans le dossier 16.0 collez-y le dossier Images.

CP_4	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers	
CP_7_9	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers	
CP_7_15_Outdoor	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers	
CP_12_PRO	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers	
CP_15_19_22	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers	
CP_15_19_22_PRO	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers	
CP_15_19_22_V2	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers	
	19/11/2020 15:23	Dossier de fichiers	
KTP_4_Mobile	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers	
KTP_7_9_Mobile	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers	





Vous pouvez maintenant revenir dans TIA PORTAL.

Effectuez un clic-droit sur votre IHM, puis cliquez sur Maintenance des pupitres opérateur IHM et finalement sur Mise à jour du système d'exploitation.

<ul> <li>Ascenseur_V3_ESIEE</li> </ul>		~		
📑 Ajouter un appareil				
📥 Appareils & Réseaux				
PLC_1 [CPU 1512SP F-1 PN]				
▼ 🛅 HMI_1 [KTP700 Basic PN]				
Configuration des appare	MO	differ apparelliversion		
😨 En ligne & Diagnostic	Ou	vrir		Compiler
🍸 Paramètres Runtime	Ou	vrir dans un nouvel éditeur		Compiler
🕨 📄 Vues	X Cou	uper	Ctrl+X	
Gestion des vues	Cop	bier	Ctrl+C	
🕨 🔚 Variables IHM	Col	ler	Ctrl+V	
🍡 Connexions	V Sur	onrimer	Suppr	
🖂 Alarmes IHM	Ren	ommer	F2	il .
🔁 Recettes				l'interface Siemens PLCSIM Virtual Ethernet Ac
Archives	Alle	r à la vue topologique		l'interface Siemens PLCSIM Virtual Ethernet Ac
5 Planificateur de tâches	din Alle	r a la vue du reseau		l'interface Siemens PLCSIM Virtual Ethernet Ac
🔛 Listes de textes et de gra	Cor	npiler	•	nt dans l'appareil.
💱 Gestion des utilisateurs	Cha	irger dans l'appareil	•	il .
🕨 🖳 Appareils non groupés	💋 Liai	ison en ligne	Ctrl+K	nt dans l'appareil.
🕨 🚟 Réglages Security	🔊 Inte	rrompre la liaison en ligne	Ctrl+M	il .
Fonctions inter-appareils	ų, En	ligne & Diagnostic	Ctrl+D	
🕨 🙀 Données communes		intenance des pupitres ope	rateur IHM 🔹 🕨	Sauvegarde
🕨 🛅 Paramètres de la document	кес	evoir les alarmes		Restaurer
<	Mo	difier la couleur de l'objet		Mise à jour du sustème d'avalaitation
✓ Vue détaillée	🖳 Dér	narrer la simulation	Ctrl+Maj+X	Options
	Arré	êter runtime/simulation		Pack & Go
	Bla Rec	hercher dans le proiet	Ctrl⊥F	Réinitialiser aux paramètres d'usine





Une fenêtre de chargement s'ouvre, sélectionnez Afficher les appareils ayant la même adresse, puis cliquez sur Lancer la recherche.

Votre IHM devrait alors apparaître, sélectionnez-le puis cliquez sur Actualiser.

	Nœud d'accès cont	iguré de "HMI_1"				
	Appareil	Type d'appareil	Emplac	Type d'interfa	Adresse	Sous-réseau
<b></b>	HMI_1.IE_CP_1	Interface PROFINET	5 X1	PN/IE	172.36.20.54	PN/IE_1
		Type de l'interface Pi Interface Pi	G/PC :	PN/IE	M Virtual Ethernet Ad	apter 🔍 🗑 🖸
	Liaiso	n avec interface/sous-rés 1ère passer	eau: [	PN/IE_1		▼ ♥
	Sélectionner l'appa	reil cible :	- 11		Afficher les appareils	ayant la même adre
	Appareil	Type d'appareil	Type d'ir	nterface Adre	esse	Apparell cible
		-	PN/IE	Adre	esse d'accès	-
🔄 Clign. DEL						
nformation d'état en li	ane :				N'afficher que les u	Lancer la recherche
Decharche termini	ée 1 abonné(s) compat	ible(s) trouvé(s) sur 1 abr	onnés acco		, it unicher que les l	incosages o eneur
<ul> <li>Recription termina</li> <li>Informations sur le</li> <li>Exploration et extr</li> </ul>	es appareils en cours d' action des informations	achevées.	onnes acce	5510165.		

Un message peut apparaitre, pour vous demander si vous souhaiter enregistrer les paramètres de connexion à l'IHM comme valeurs par défauts pour l'interface PG/PC. Cliquez sur oui.

Chemin d	le liaison par défaut pour l'accès en ligne (0135:000014) 🛛 🗙
?	Voulez-vous enregistrer ces paramétrages comme valeurs par défaut pour l'interface PG/PC ?
	L'interface PG/PC par défaut est l'interface préférée pour tous les dialogues en ligne. Vous pouvez modifier ce paramétrage sous "Outils > Paramètres > En ligne & Diagnostic > Chemin de liaison par défaut pour l'accès en ligne".
	Ne plus afficher ce message.
	Oui Non





La fenêtre de MAJ de l'OS apparaît, cliquez sur Mise à jour de l'OS.

द्भु SIMATIC ProSave V16.0.0.1 [Mise à jour de l'OS]	×
Ouvrir  C:\Program Files\Siemens\Automation\Portal V16\data\hmi\transfer  Etat de l'appareil  Réinitialisation sur réglages usine	
Paramètres           Type d'appareil : KTP700 Basic           Liaison : PN/IE (172.36.20.54)           Informations Image	
<ul> <li><update os=""> Transfert de l'Image sélectionné sur le Panel. Attention : Si vous exécutez cette fonction, des données seront définitivement perdues !</update></li> <li>Mise à jour de l'OS</li> </ul>	-
Terminé KTP700 Basic PN	I/IE

Une fenêtre d'avertissement s'ouvre, cliquez sur oui.



Le transfert du système d'exploitation est alors lancé, il durera 5 à 10 minutes.







Une fois le transfert terminé, la fenêtre de Mise à jour de l'OS se réouvre et un message Mise à jour du firmware réussie apparaît.

च <sub>el</sub> SIMATIC ProSave V16.0.0.1 [Mise à jour de l'OS]		×
Ouvrir		
C:\Program Files\Siemens\Automation\Portal V16\data\hmi\transfer	at de l'appareil	
Réinitialisation sur réglages usine		
Type d'appareil : KTP700 Basic Constructeur : Siemens AG Réf. : 6AV2 123-2GB03-0AX0 X1 MAC : E0-DC-A0-24-CE-AA Version Image : 15.01.00.00_24.01 Date de création : 2018.08.28 Etat : L'Image sélectionnée peut être installée. Mise à jour du firmware réussie!		^ _
<	>	
<update os=""> Transfert de l'Image sélectionné sur le Panel. Attention : Si vous exécutez cette fonction, des données seront définitivement perdues !</update>	!	
M	ise à jour de l'(	DS
Terminé KT	19700 Basic	PN/IE

Vous pouvez maintenant charger dans l'IHM, l'onglet Adapter n'apparraitera plus dans la fenêtre d'apperçu du chargement.

Aperçu du chargement 🛛 🕹 🗙 🗙 🗙				
Vérifier avant le chargement				
Etat	1	Cible	Message	Action
+I	<u> </u>	▼ HMI_1	Prêt pour la procédure de chargement.	Charger 'HMI_RT_1'
	4	Écraser	Écraser si l'objet existe en ligne?	Écraser tous
	9	Runtime HMI	Informations	_
<				
				Actualiser
			Terminer	Charger Annuler