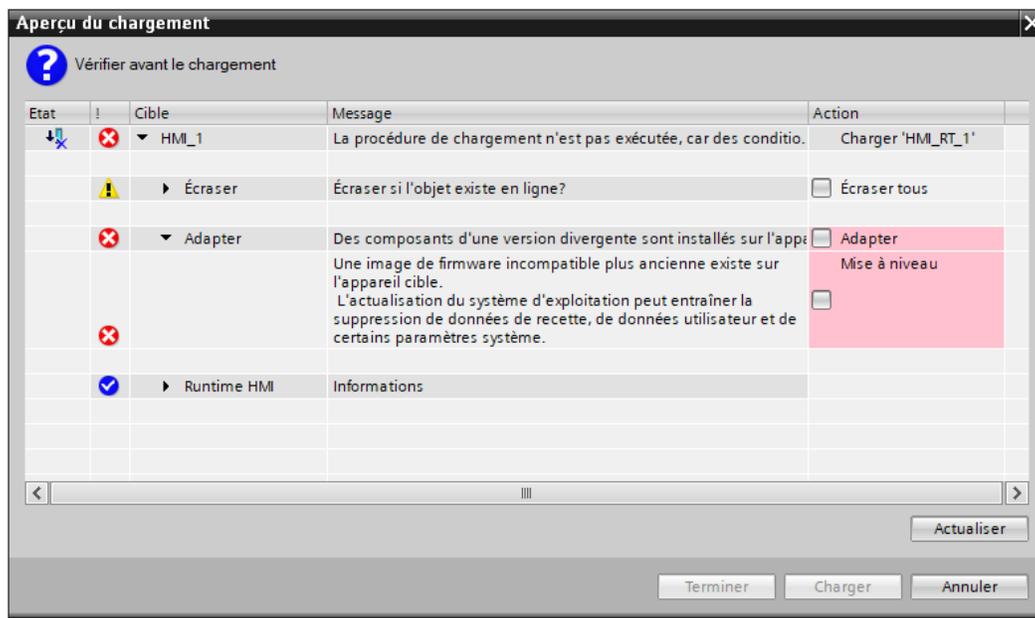
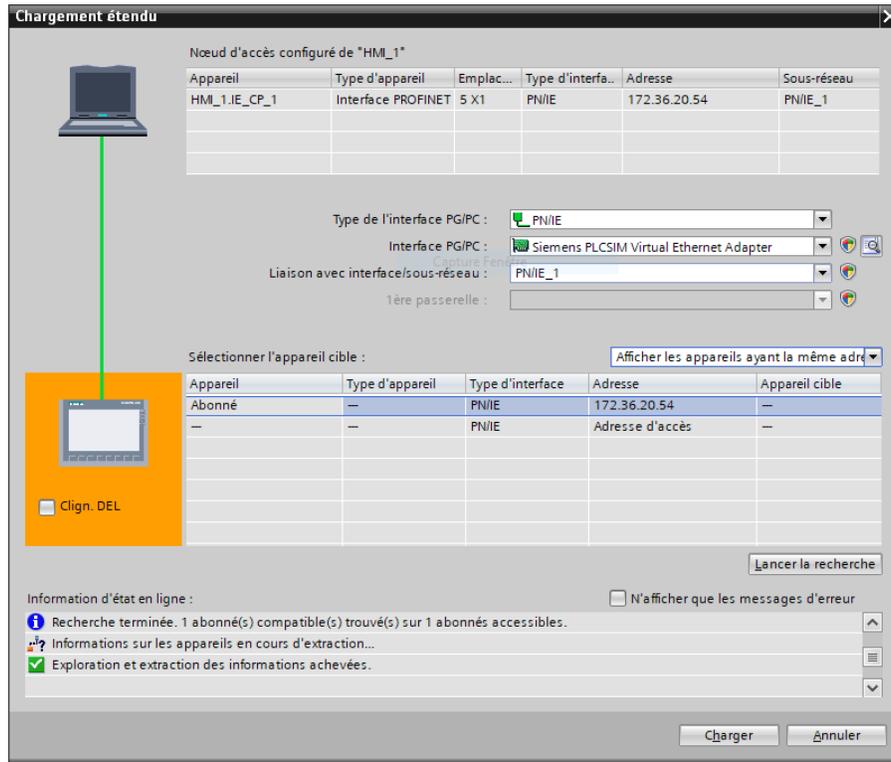


Erreur : Absence des images de pupitres opérateurs et MAJ de l'OS

Si lors du chargement vers votre IHM, l'erreur échec des images de pupitres opérateurs apparaît comme ci-dessous, la version d'image de l'IHM déclaré ne correspond pas à l'IHM réel. Il est alors nécessaire de mettre à jour l'OS de l'IHM, ce qui mettra la version image à jour.



Aperçu du chargement [X]

 Vérifier avant le chargement

Etat	!	Cible	Message	Action
		▼ HMI_1	Prêt pour la procédure de chargement.	Charger 'HMI_RT_1'
		▶ Écraser	Écraser si l'objet existe en ligne?	<input type="checkbox"/> Écraser tous
		▼ Adapter	Des composants d'une version divergente sont installés sur l'appareil cible.	<input checked="" type="checkbox"/> Adapter
			Une image de firmware incompatible plus ancienne existe sur l'appareil cible.	Mise à niveau
			L'actualisation du système d'exploitation peut entraîner la suppression de données de recette, de données utilisateur et de certains paramètres système.	<input checked="" type="checkbox"/>
		▶ Runtime HMI	Informations	

Actualiser

Terminer Charger Annuler

-  ▼ Démarrer le chargement dans l'appareil
-  ▼ HMI_1
-  Échec de l'adaptation de l'appareil cible.
-  Échec du chargement en raison de l'absence des images de pupitres opérateurs. Veuillez installer les images de pupitres opérateurs manquantes.
-  Erreur lors du chargement dans le module HMI_RT_1.
-  Annulation de la procédure de chargement (erreurs : 3 ; avertissements : 0).

Processus de MAJ de l'OS de l'IHM

Dans un premier temps téléchargez la dernière version d'images, pour votre IHM.
 La version d'image correspond à la version de TIA PORTAL.

Cliquez sur le lien ci-dessous :

[Siemens Support](#)

L'IHM KTP700 DP utilisé à l'ESIEE est un Basic Panel de 2^{ème} génération, téléchargez le zip correspondant.

2.8 Basic Panels 2nd Generation

Image Version	Image Download
V16.0	  BasicPanels2ndGen_V16.0.zip (437.1 MB) SHA-256: F9732A7CFA64D2C408F7EBDF58ADC21954A6312F54A8B23ACEE06AF35969190A

Une fois le fichier récupéré, copiez le dossier images puis allez dans :

 > Ce PC > Primary (C:) > Programmes > Siemens > Automation > Portal V16 > Data > Hmi > Transfer > 16.0

C:\Program Files\Siemens\Automation\Portal V16\Data\Hmi\Transfer\16.0

ATTENTION : Il s'agit bien du dossier Programmes et non Programmes (x86), sinon vous tomberez sur un dossier Portal V16 vide.

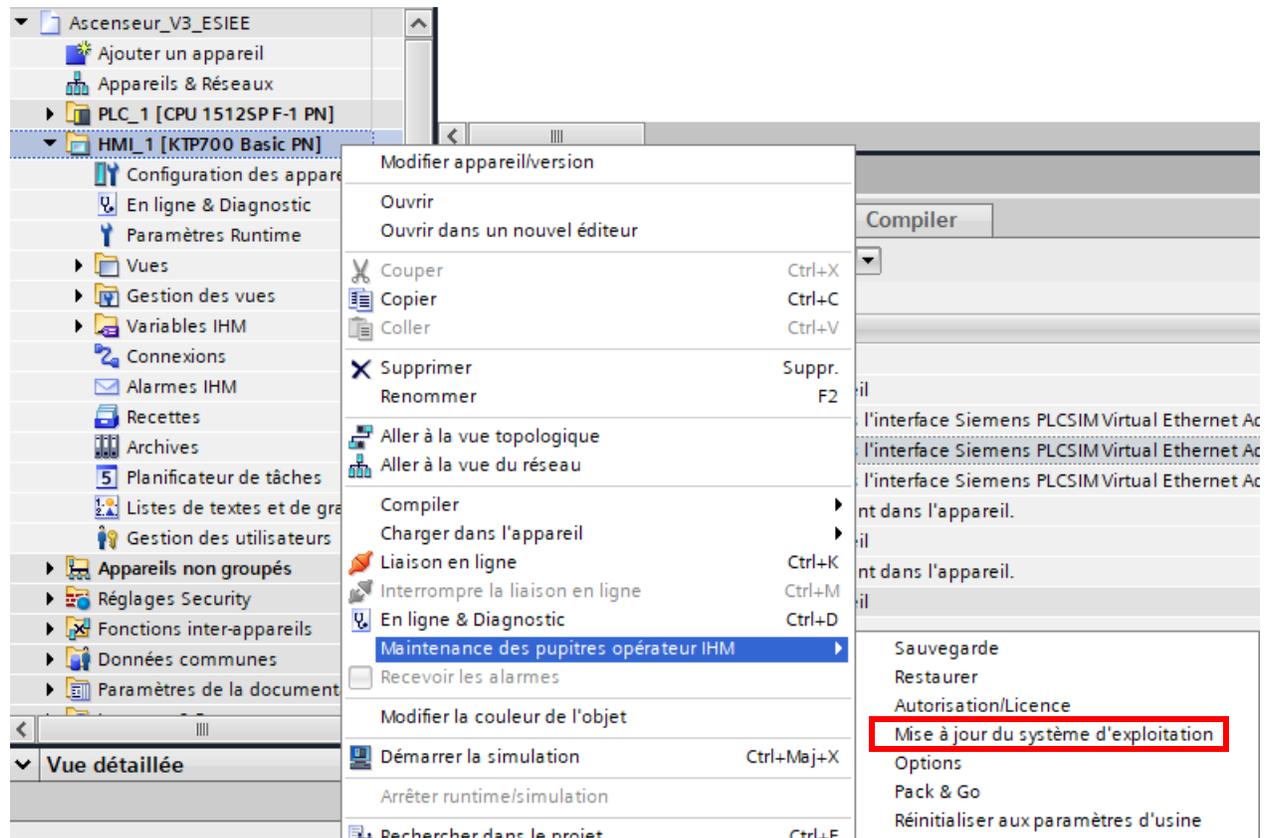
 Programmes	12/11/2020 15:31	Dossier de fichiers
 Programmes (x86)	03/11/2020 16:44	Dossier de fichiers

Une fois arrivé dans le dossier 16.0 collez-y le dossier Images.

 CP_4	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers
 CP_7_9	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers
 CP_7_15_Outdoor	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers
 CP_12_PRO	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers
 CP_15_19_22	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers
 CP_15_19_22_PRO	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers
 CP_15_19_22_V2	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers
 Images	19/11/2020 15:23	Dossier de fichiers
 KTP_4_Mobile	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers
 KTP_7_9_Mobile	04/11/2020 10:34	Dossier de fichiers

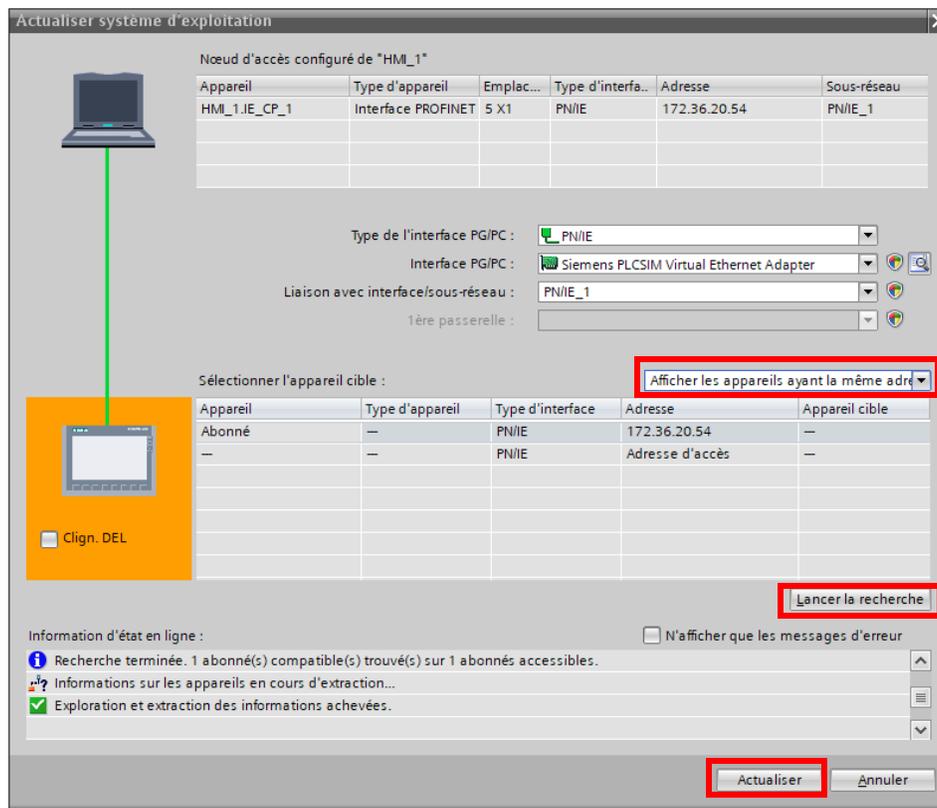
Vous pouvez maintenant revenir dans TIA PORTAL.

Effectuez un clic-droit sur votre IHM, puis cliquez sur Maintenance des pupitres opérateur IHM et finalement sur Mise à jour du système d'exploitation.



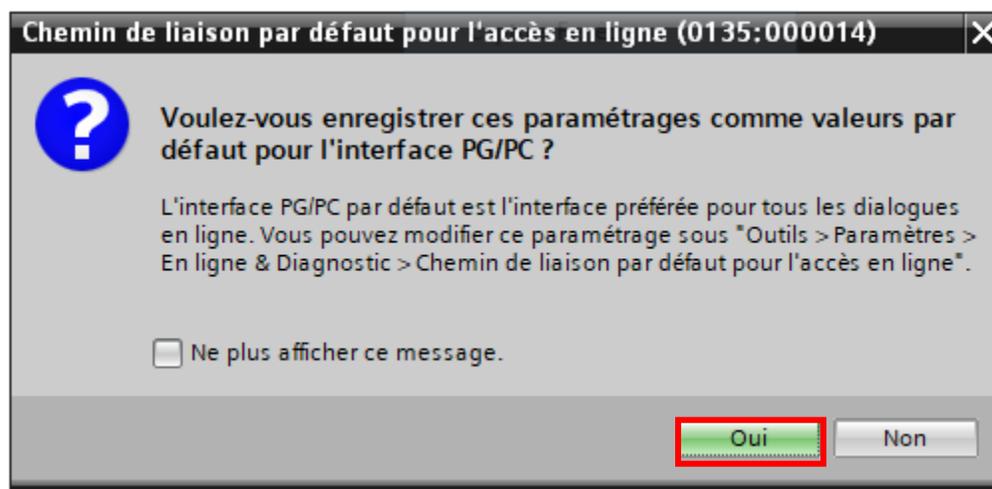
Une fenêtre de chargement s'ouvre, sélectionnez Afficher les appareils ayant la même adresse, puis cliquez sur Lancer la recherche.

Votre IHM devrait alors apparaître, sélectionnez-le puis cliquez sur Actualiser.

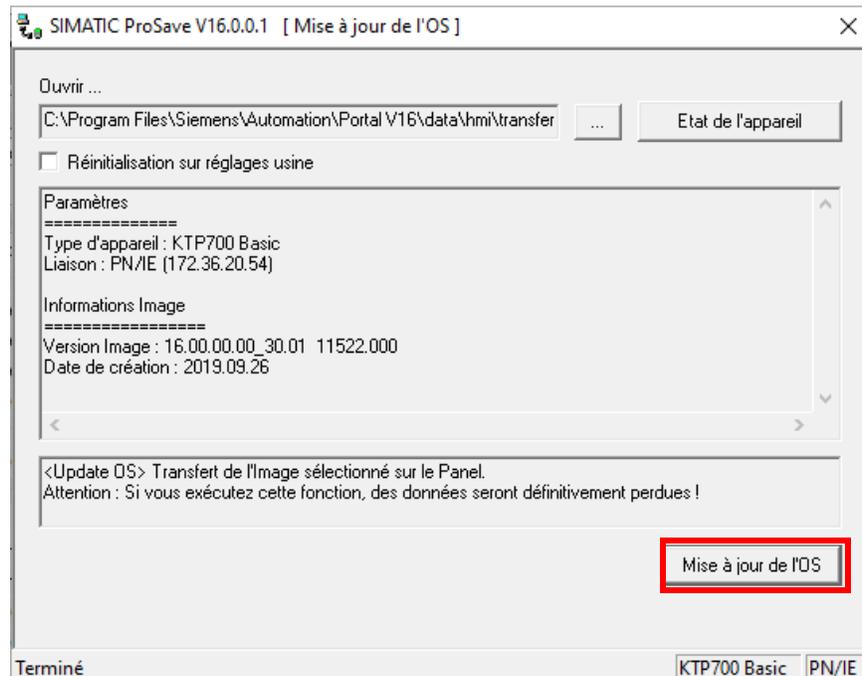


Un message peut apparaître, pour vous demander si vous souhaitez enregistrer les paramètres de connexion à l'IHM comme valeurs par défaut pour l'interface PG/PC.

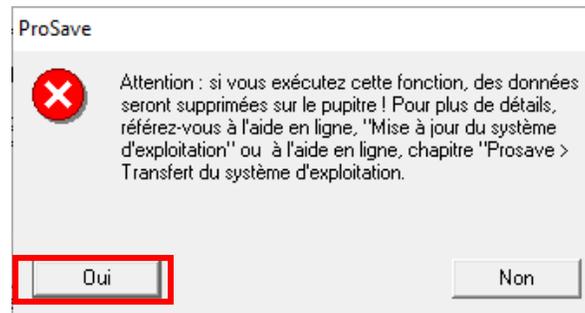
Cliquez sur oui.



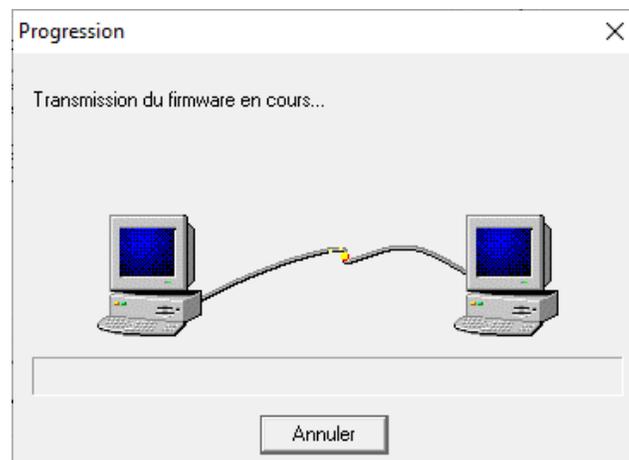
La fenêtre de MAJ de l'OS apparaît, cliquez sur Mise à jour de l'OS.



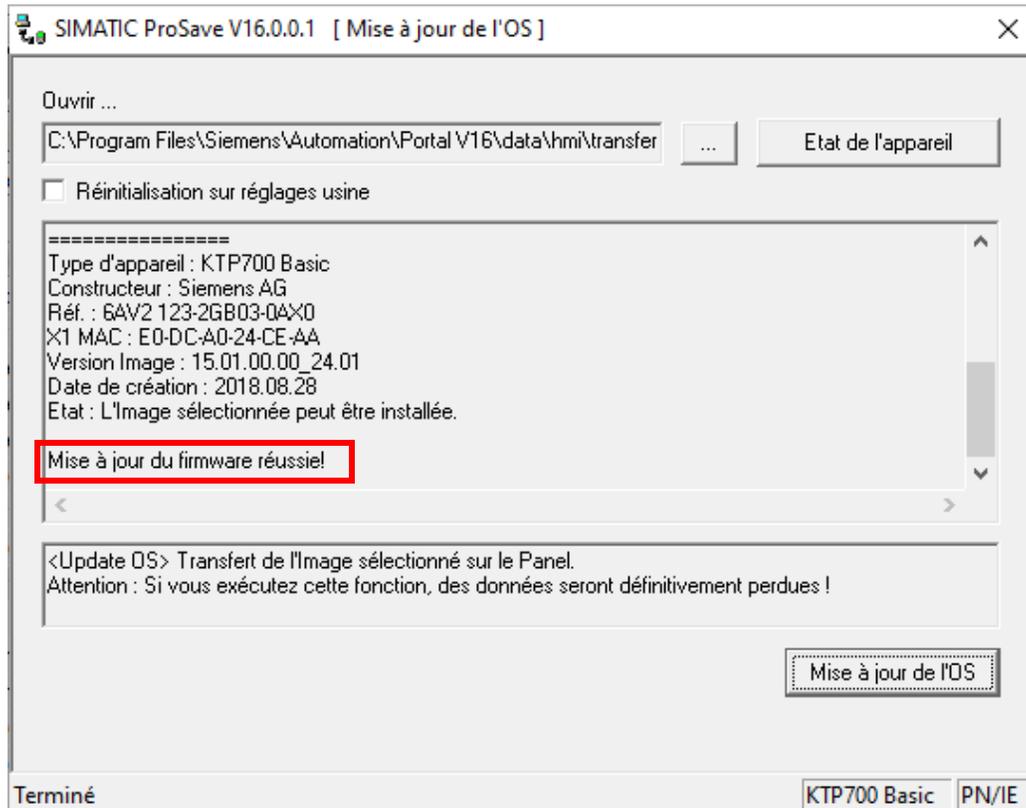
Une fenêtre d'avertissement s'ouvre, cliquez sur oui.



Le transfert du système d'exploitation est alors lancé, il durera 5 à 10 minutes.



Une fois le transfert terminé, la fenêtre de Mise à jour de l'OS se réouvre et un message Mise à jour du firmware réussie apparaît.



Vous pouvez maintenant charger dans l'IHM, l'onglet Adapter n'apparaîtra plus dans la fenêtre d'aperçu du chargement.

